

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «СТОМТОМСК»
Гасанов П.Х.
" " _____ 20__ г.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам

ООО «СТОМТОМСК»

1. Платные медицинские услуги в ООО «СТОМТОМСК» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ « О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «СТОМТОМСК», Положением об оплате медицинских услуг в ООО «СТОМТОМСК».

2. ООО «СТОМТОМСК» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО «СТОМТОМСК» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стойке администратора ООО «СТОМТОМСК» или на официальном сайте ООО «СТОМТОМСК».

4. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются ООО «СТОМТОМСК» за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров

добровольного медицинского страхования, заключенных между ООО «СТОМТОМСК» и заказчиком.

Платная медицинская услуга представляется при наличии направления лечащего врача или по желанию пациента.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «СТОМТОМСК» в письменной форме.
6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться на рецепцию ООО «СТОМТОМСК» с целью ознакомления с прайсом предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «СТОМТОМСК» впервые), необходимой документации и оформления направления;
 - б) обратиться в кабинет, указанный при записи администратором;
 - в) врач ООО «СТОМТОМСК» проводит консультацию, составляет план лечения (в том числе смету, являющуюся неотъемлемой частью договора на предоставления платных медицинских услуг), оказывает медицинские услуги пациенту;
 - г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (при согласии получить и оплатить их) должен вновь обратиться к администратору и пройти этапы от пункта а) до пункта в). Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях;
 - д) оплата стоимости медицинских услуг производится в кассе ООО «СТОМТОМСК» в соответствие с Положением об оплате медицинских услуг ООО «СТОМТОМСК» с применением контрольно-кассовых машин (ККМ) или использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением ККМ и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика.
7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - а) в случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - б) в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - в) в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «СТОМТОМСК» предоставить пациенту другое время;
 - г) в случае ненадлежащего оказания услуги ООО «СТОМТОМСК» на основаниях, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «СТОМТОМСК» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате,

заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО «СТОМТОМСК».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты, кроме ортопедии и ортодонтии.
10. В ряде случаев врач ООО «СТОМТОМСК» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом не менее чем за 6 часов по телефону подразделения оказания платных услуг ООО «СТОМТОМСК».
12. Опоздавший более чем на 20 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться на стойку администратора ООО «СТОМТОМСК» и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Ответственность ООО «СТОМТОМСК» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.